

**COLFONDOS S.A. PENSIONES Y CESANTIAS** sociedad administradora de fondos de pensiones y de cesantías (COLFONDOS), le informa que los datos personales de usted, que actualmente o en el futuro reposen en nuestras bases de datos, serán tratados por: COLFONDOS y/o las empresas accionistas de ésta última y/o subordinadas y/o filiales y/o subsidiarias y/o vinculadas de sus accionistas y/o de COLFONDOS y en general, por las empresas vinculadas a COLFONDOS conforme a lo dispuesto en la normatividad vigente, domiciliadas en Colombia o en el extranjero, y/o aquellos terceros domiciliados en Colombia o en el extranjero que en calidad de proveedores de COLFONDOS por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar sus datos personales; con el propósito de:

1. Estudiar y atender la(s) solicitudes de productos que solicite, para ejercer su deber de conocer de al cliente/afiliado/usuario con quien se propone establecer relaciones, prestar servicios, y valorar el riesgo presente o futuro de las mismas relaciones y servicios;
2. Prestar los servicios que de la(s) misma(s) solicitudes pudieran originarse;
3. Ofrecer conjunta o separadamente con terceros o a nombre de terceros, servicios financieros y/o comerciales para lo que está autorizado por ley;
4. Atender las necesidades de servicio, técnicas, operativas, de riesgo o de seguridad que pudieran ser razonablemente aplicables;
5. Atender cualquier queja, pregunta o comentario presentado por usted;
6. Enviar notificaciones, avisos, propaganda, publicidad y/o encuestas sobre nuestros productos o servicios y/o los productos y servicios de las empresas controladoras de COLFONDOS y/o las empresas filiales y/o subsidiarias de COLFONDOS o sus accionistas y en general por las empresas vinculadas a COLFONDOS conforme a la legislación aplicable, así como avisos, propaganda o publicidad de los aliados comerciales de COLFONDOS;
7. Enviar de información, boletines y noticias de la industria de administración de pensiones y cesantías o de temas que consideremos que pueden interesarle, así como noticias, comunicaciones o publicidad de COLFONDOS;
8. Crear bases de datos (incluyendo bases de datos respecto de bases de datos sensibles con las limitaciones legales) para fines estadísticos y/o de análisis de información y mercado;
9. Crear bases de datos para fines de investigación y desarrollo de nuevos productos o servicios, así como para estudios de riesgo o mercado y demás cálculos actuariales;

Para las finalidades descritas, COLFONDOS podrá:

1. Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar los datos personales de usted, que actualmente o en el futuro reposen en nuestras bases de datos.
2. Verificar, corroborar, comprobar, validar, investigar o comparar la información suministrada, con cualquier información de que disponga legítimamente,
3. Acceder, consultar, comparar y evaluar toda la información que se encuentre almacenada en las bases de datos de cualquier central de riesgo crediticio, financiero, de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituida, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera, o cualquier base de datos comercial o de servicios.
4. Analizar, procesar, evaluar, tratar o comparar la información suministrada para el seguimiento, desarrollo y/o mejoramiento, tanto individual como general, de condiciones de servicio, administración, seguridad o atención, así como para la implementación de planes de mercadeo, campañas, beneficios especiales y promociones.
5. Transmitir a las empresas controladoras de COLFONDOS y/o sus empresas filiales y/o subsidiarias y en general por las empresas vinculadas a COLFONDOS conforme a lo dispuesto en la normatividad vigente y/o a sus aliados comerciales los resultados de los mencionados estudios, análisis, personalizaciones y usos, así como toda la información y datos personales suministrados por su cliente.
6. Transferir los datos personales a cualquier país o servidor en otro país.
7. Reportar, comunicar o permitir el acceso a la información suministrada por su cliente o aquella de que disponga sobre su cliente:

- a. A las centrales de riesgo crediticio, financiero, comercial o de servicios legítimamente constituidas, o a otras entidades financieras, de acuerdo con las normas aplicables
- b. A los terceros que, en calidad de proveedores nacionales o extranjeros, en el país o en el exterior, de servicios tecnológicos, logísticos, de cobranza, de seguridad o de apoyo general puedan tener acceso a la información suministrada por su cliente.
- c. A las autoridades públicas que en ejercicio de su competencia y con autorización legal lo soliciten, o ante las cuales se encuentre procedente formular denuncia, demanda, convocatoria a arbitraje, queja o reclamación.
- d. A toda otra persona natural o jurídica a quien su CLIENTE autorice expresamente.

La Política de Protección de Datos Personales se encuentra publicada en [www.colfondos.com](http://www.colfondos.com). Para cualquier información sobre la Política de Protección de Datos Personales de COLFONDOS, este Aviso de Privacidad, o para el ejercicio de cualquiera de sus derechos derivados del mismo o de la ley aplicable en materia de protección de datos personales, incluyendo sin limitación sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, por favor contactar a:

Red de oficinas

Contact center (24 horas al día):

Bogotá Tel. 7484888, Barranquilla Tel. 3869888, Bucaramanga Tel. 6985888, Cali Tel. 4899888, Cartagena Tel. 6949888, Medellín Tel. 6042888, Resto del país Tel. 01 800 05 10000

Atención con representantes:

Lunes a viernes de 7:30 am a 7:00 pm en Jornada Continua

Sábados de 8:00 am a 1:00 pm,

Internet (contáctenos) [www.colfondos.com.co](http://www.colfondos.com.co)

Correo electrónico: [serviciocliente@colfondos.com.co](mailto:serviciocliente@colfondos.com.co)