

COLFONDOS S.A. PENSIONES Y CESANTIAS sociedad administradora de fondos de pensiones y de cesantías (COLFONDOS), le informa que los datos personales de usted, que actualmente o en el futuro reposen en nuestras bases de datos, serán tratados por: COLFONDOS y/o las empresas accionistas de ésta última y/o subordinadas y/o filiales y/o subsidiarias y/o vinculadas de sus accionistas y/o de COLFONDOS y en general, por las empresas vinculadas a COLFONDOS conforme a lo dispuesto en la normatividad vigente, domiciliadas en Colombia o en el extranjero, y/o aquellos terceros domiciliados en Colombia o en el extranjero que en calidad de proveedores de COLFONDOS por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar sus datos personales; con el propósito de:

1. Estudiar y atender la(s) solicitudes de productos que solicite, para ejercer su deber de conocer de al cliente/afiliado/usuario con quien se propone entablar relaciones, prestar servicios, y valorar el riesgo presente o futuro de las mismas relaciones y servicios;
2. Prestar los servicios que de la(s) misma(s) solicitudes pudieran originarse;
3. Ofrecer conjunta o separadamente con terceros o a nombre de terceros, servicios financieros y/o comerciales para lo que está autorizado por ley;
4. Atender las necesidades de servicio, técnicas, operativas, de riesgo o de seguridad que pudieran ser razonablemente aplicables;
5. Atender cualquier queja, pregunta o comentario presentado por usted;
6. Enviar notificaciones, avisos, propaganda, publicidad y/o encuestas sobre nuestros productos o servicios y/o los productos y servicios de las empresas controladoras de COLFONDOS y/o las empresas filiales y/o subsidiarias de COLFONDOS o sus accionistas y en general por las empresas vinculadas a COLFONDOS conforme a la legislación aplicable, así como avisos, propaganda o publicidad de los aliados comerciales de COLFONDOS;
7. Enviar de información, boletines y noticias de la industria de administración de pensiones y cesantías o de temas que consideremos que pueden interesarle, así como noticias, comunicaciones o publicidad de COLFONDOS;
8. Crear bases de datos (incluyendo bases de datos respecto de bases de datos sensibles con las limitaciones legales) para fines estadísticos y/o de análisis de información y mercado;
9. Crear bases de datos para fines de investigación y desarrollo de nuevos productos o servicios, así como para estudios de riesgo o mercado y demás cálculos actuariales;

Para las finalidades descritas, COLFONDOS podrá:

1. Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar los datos personales de usted, que actualmente o en el futuro reposen en nuestras bases de datos.
2. Verificar, corroborar, comprobar, validar, investigar o comparar la información suministrada, con cualquier información de que disponga legítimamente,
3. Acceder, consultar, comparar y evaluar toda la información que se encuentre almacenada en las bases de datos de cualquier central de riesgo crediticio, financiero, de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituida, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera, o cualquier base de datos comercial o de servicios.
4. Analizar, procesar, evaluar, tratar o comparar la información suministrada para el seguimiento, desarrollo y/o mejoramiento, tanto individual como general, de condiciones de servicio, administración, seguridad o atención, así como para la implementación de planes de mercadeo, campañas, beneficios especiales y promociones.
5. Transmitir a las empresas controladoras de COLFONDOS y/o sus empresas filiales y/o subsidiarias y en general por las empresas vinculadas a COLFONDOS conforme a lo dispuesto en la normatividad vigente y/o a sus aliados comerciales los resultados de los mencionados estudios, análisis, personalizaciones y usos, así como toda la información y datos personales suministrados por su cliente.
6. Transferir los datos personales a cualquier país o servidor en otro país.
7. Reportar, comunicar o permitir el acceso a la información suministrada por su cliente o aquella de que disponga sobre su cliente:

- a. A las centrales de riesgo crediticio, financiero, comercial o de servicios legítimamente constituidas, o a otras entidades financieras, de acuerdo con las normas aplicables
- b. A los terceros que, en calidad de proveedores nacionales o extranjeros, en el país o en el exterior, de servicios tecnológicos, logísticos, de cobranza, de seguridad o de apoyo general puedan tener acceso a la información suministrada por su cliente.
- c. A las autoridades públicas que en ejercicio de su competencia y con autorización legal lo soliciten, o ante las cuales se encuentre procedente formular denuncia, demanda, convocatoria a arbitraje, queja o reclamación.
- d. A toda otra persona natural o jurídica a quien su CLIENTE autorice expresamente.

La Política de Protección de Datos Personales se encuentra publicada en www.colfondos.com. Para cualquier información sobre la Política de Protección de Datos Personales de COLFONDOS, este Aviso de Privacidad, o para el ejercicio de cualquiera de sus derechos derivados del mismo o de la ley aplicable en materia de protección de datos personales, incluyendo sin limitación sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, por favor contactar a:

Red de oficinas

Contact center (24 horas al día):

Bogotá Tel. 7484888, Barranquilla Tel. 3869888, Bucaramanga Tel. 6985888, Cali Tel. 4899888, Cartagena Tel. 6949888, Medellín Tel. 6042888, Resto del país Tel. 01 800 05 10000

Atención con representantes:

Lunes a viernes de 7:30 am a 7:00 pm en Jornada Continua

Sábados de 8:00 am a 1:00 pm,

Internet (contáctenos) www.colfondos.com.co

Correo electrónico: serviciocliente@colfondos.com.co